

## Toshiba Datenrettungsservice für Toshiba Notebooks

**Sehr geehrte Toshiba-Kundin,  
sehr geehrter Toshiba-Kunde,**

vielen Dank, dass Sie sich für den Toshiba Datenrettungsservice im Rahmen einer Toshiba-Garantieerweiterung entschieden haben.

Ihre Zufriedenheit hat für Toshiba oberste Priorität. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Servicelösungen, damit Ihr neuer Computer auch über die nächsten Jahre hinweg eine gute Investition bleibt und Sie uneingeschränkt Freude damit haben.

Dieser Service ergänzt die Garantie für Ihr Toshiba Notebook um einen Datenrettungsservice. Gleichzeitig wird die Laufzeit Ihrer eingeschränkten Standardgarantie bis zum Ende der Laufzeit Ihres Datenrettungsservice verlängert.

Sollte innerhalb dieser Zeit ein Defekt der Festplatte auftreten, umfasst der Datenrettungsservice den Austausch der Festplatte mit gleichzeitiger Prüfung, ob eine Übertragung Ihrer Daten von der defekten Festplatte auf die Austauschfestplatte möglich ist. Ist das der Fall, erhalten Sie nicht nur das reparierte Gerät zurückgesendet, sondern sind sofort wieder mit Ihren Daten einsatzbereit.

Dieser Service hat keinen Einfluss auf Ihre sonstigen Gewährleistungsansprüche und gilt ausschließlich innerhalb der Garantielaufzeit (siehe Heftumschlag zum erworbenen Service).

Im Folgenden sind die Bedingungen für diesen Datenrettungsservice aufgeführt. Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Standard-Garantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

**HINWEIS: Toshiba und die Toshiba Service Partner geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können.**

### **Aktivierung des Service**

Dieser Datenrettungsservice gilt nur, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Anschaffung Ihres Toshiba Notebooks erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden.

Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie Ihr Notebook über die folgende Website registrieren:  
[www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Notebook sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Die Zertifikatnummer finden Sie auf dem Umschlag dieses Hefts, die Seriennummer auf der Unterseite Ihres Toshiba Notebooks.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können den Datenrettungsservice anschließend nutzen. Sollte sich der Notebookstandort ändern, setzen Sie Toshiba bitte darüber in Kenntnis. Aktualisieren Sie zu diesem Zweck mithilfe der Registrierungsdetailsuche (auf derselben Website) Ihre Registrierungsdaten.

Diese Garantie gilt nur für das registrierte Toshiba Notebook.

### **Allgemeine Informationen**

Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie Toshiba bzw. die Toshiba Service Partner, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. Toshiba bzw. die Toshiba Service Partner greifen in diesem Zusammenhang auf die Daten auf der Festplatte zu. Die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -richtlinien hat dabei oberste Priorität. Darüber hinaus sind Toshiba bzw. die Toshiba Service Partner ausdrücklich verpflichtet, all Ihre

Daten, auf die im Rahmen dieses Datenrettungsservice zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die Toshiba bzw. die Toshiba Service Partner zugreifen, werden zehn Tage nach Erbringung des Datenrettungsservice zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenrettungsservice versichern Sie, dass sämtliche Daten auf dem Notebook Ihr Eigentum sind.

### **Beschreibung des Service**

Der Datenrettungsservice ist nur in dem Land verfügbar, in dem er erworben wurde.

Um den Service in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an das Toshiba Supportcenter. Die Telefonnummer für Ihr Land finden Sie hinten in diesem Heft. Das Callcenter steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung. Dabei sollten Sie Ihr Toshiba Notebook zur Hand haben, da Sie einige Angaben zum Gerät und zu diesem Service machen müssen.

Toshiba sowie die von Toshiba autorisierten Händler und Service Partner behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

#### **Bei erfolgreicher Datenrettung:**

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von Toshiba bzw. einem Toshiba Service Partner gespeichert. Sie erhalten Ihr Notebook mit einer neuen Festplatte zurück, auf der die wiederhergestellten Daten gespeichert sind. Für diese neue Festplatte gilt entweder der Rest der ursprünglichen Notebook-Garantielaufzeit oder eine Garantie von drei Monaten, je nachdem, was länger ist.
- Die defekte Festplatte geht in das Eigentum von Toshiba über. Die Festplatte bzw. die auf dem Notebook gespeicherten Daten werden so vernichtet, dass sie anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand des Notebooks mit der neuen Festplatte noch zehn Kalendertage lang auf dem Server von Toshiba bzw. dem Toshiba Service Partner gespeichert. Wenn Toshiba bzw. der Service Partner während dieser Zeit nicht von Ihnen hören, werden die gespeicherten Daten gelöscht. Anschließend existiert keine Kopie der Daten mehr.

#### **Bei unmöglicher bzw. fehlgeschlagener Datenrettung:**

- Sie erhalten von Toshiba bzw. einem Toshiba Service Partner einen entsprechenden Bescheid. Anschließend haben Sie zehn Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Hierzu wenden Sie sich bitte an das Toshiba Callcenter. Die Telefonnummer für Ihr Land finden Sie hinten in diesem Heft.
- Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf gespeicherten Daten anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

### **Einschränkungen und Ausschlüsse**

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Notebook bzw. an der Komponente durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Service Partner vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Notebooks bzw. der Komponente manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Dieser Datenrettungsservice umfasst nicht die Wiederherstellung von Software.

Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, verzichten Sie auf jeden Anspruch von Wertersatz. Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige

weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.

Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträger oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

Die Garantieverlängerung für Ihr Notebook umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits- und Ersatzteilkosten. Sie gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als Toshiba, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Ersatzteil- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Lesen Sie für ausführlichere Informationen zu den Garantiausschlüssen bitte auch die Dokumentation zu Ihrer Standardgarantie.

### **Gewährleistungs- und Haftungsausschluss**

Toshiba und die Toshiba Service Partner übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.

Toshiba und die Toshiba Service Partner übernehmen **keinerlei Haftung** für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und Toshiba bzw. den Toshiba Service Partnern.

Sie versichern, dass Ihnen das grundsätzliche Risiko von Datenschäden während der Datenrettung bewusst ist. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. Toshiba und die Toshiba Service Partner übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

### **Rückgabebedingungen**

Bitte lesen Sie sich die Zusatzbedingungen für diesen Service sorgfältig durch. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum an Ihren Händler, um den Erwerb des Service rückgängig zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Serviceerwerb nicht mehr rückgängig gemacht werden. Gleiches gilt, falls Sie den Service bereits registriert oder innerhalb der Frist in irgendeiner Weise genutzt haben.